

Allmänna uppdragsvillkor

Version 2026-10-08

Wegerstedt Studio AB

Organisationsnummer 559583-4895

1 Villkorens tillämpning

Dessa allmänna uppdragsvillkor gäller när Wegerstedt Studio AB, organisationsnummer 559583-4895, med säte i Karlstads kommun ("Wegerstedt Studio"), utför ett uppdrag åt en näringsidkare eller annan organisation ("kunden"), under förutsättning att den aktuella offerten hänvisar till villkoren. Kunden identifieras i offerten. Villkoren gäller inte för uppdrag åt konsumenter.

2 Avtalets handlingar och rangordning

Avtalet består av den offert som kunden godkänner, dessa allmänna uppdragsvillkor och eventuella bilagor som anges i offerten. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller offerten i första hand, därefter eventuella uppdragsspecifika bilagor och sist dessa allmänna uppdragsvillkor.

3 Uppdragets omfattning

Uppdragets omfattning, leveranser, tidsplan och pris framgår av offerten. Endast arbete och leveranser som uttryckligen anges i offerten ingår i uppdraget. Önskemål eller behov som tillkommer efter avtalets ingående hanteras som en ändring av uppdraget eller som tilläggsarbete.

4 Kundens ansvar och underlag

Kunden ansvarar för att i rätt tid lämna de underlag, uppgifter, beslut och godkännanden som behövs för att Wegerstedt Studio ska kunna utföra uppdraget. Underlagen ska vara korrekta, fullständiga och möjliga att använda för avsett ändamål. Kunden ansvarar även för att berörda personer inom kundens organisation samordnas och att återkoppling lämnas samlat och tydligt.

5 Tidsplan, återkoppling och förseningar

Tidsplanen förutsätter att kunden lämnar underlag, återkoppling, beslut och godkännanden enligt överenskommelse samt att eventuell betalning som krävs före projektstart har registrerats. Om kunden blir försenad eller begär ändringar som påverkar arbetet har Wegerstedt Studio rätt att anpassa tidsplanen och flytta berörda leveransdatum. En sådan justering ska inte betraktas som försening från Wegerstedt Studios sida.

6 Designförslag och vidareutveckling

Antalet designförslag anges i offerten. Designförslagen presenteras som koncept, skisser eller visuellt material och utgör inte en slutlig leverans. Utifrån det presenterade materialet lämnar kunden återkoppling inför vidareutvecklingen.

7 Revideringar

Antalet revideringsrundor som ingår i uppdraget anges i offerten. En revideringsrunda innebär att kunden vid ett samlat tillfälle lämnar återkoppling på det presenterade materialet, varefter Wegerstedt Studio genomför de ändringar som ryms inom uppdragets omfattning. Vad som ryms inom en revidering bedöms i dialog mellan Wegerstedt Studio och kunden utifrån uppdragets omfattning och den återkoppling som lämnas. Om kundens önskemål efter dialog mellan parterna bedöms vara så omfattande att de innebär nytt arbete utöver den överenskomna omfattningen, hanteras arbetet som tilläggsarbete. Wegerstedt Studio ska informera kunden om detta innan sådant arbete påbörjas.

8 Tilläggsarbete och ändringar av uppdraget

Arbete utöver uppdragets angivna omfattning räknas som tilläggsarbete och debiteras enligt det timpris som anges i offerten, om inte ett annat pris överenskommes. Tilläggsarbete utförs först efter kundens godkännande och kan medföra att tidsplanen behöver justeras.

9 Korrektur och kundens godkännande

Kunden ansvarar för att granska material som lämnas för korrektur eller godkännande och kontrollera att innehåll, sakuppgifter, koder, mått och andra uppgifter är korrekta samt uppmärksamma sådana fel eller avvikelser som kunden skäligen kunnat upptäcka vid granskningen. Godkänt material ligger till grund för slutleverans eller produktion. Ändringar som kunden begär efter godkännandet kan hanteras som tilläggsarbete. Kundens godkännande begränsar inte Wegerstedt Studios ansvar för att slutleveransen överensstämmer med det godkända materialet eller för tekniska fel och andra fel i uppdragets utförande som kunden inte skäligen kunnat upptäcka vid granskningen.

10 Produktion och externa leverantörer

Om material från uppdraget ska lämnas vidare till ett tryckeri, en producent eller någon annan extern leverantör ska kunden se till att Wegerstedt Studio får de tekniska specifikationer som leverantören kräver.

Wegerstedt Studio ansvarar för att slutleveransen följer dessa specifikationer och det material som kunden har godkänt. Vid eventuell kontakt med leverantören är Wegerstedt Studio inte part i avtalet mellan kunden och leverantören. Wegerstedt Studio ansvarar inte för fel, förseningar eller avvikelser i leverantörens arbete.

11 Pris, fakturering och betalning

Pris, valuta, betalningsplan och betalningsvillkor framgår av offerten. Priser anges exklusive moms och motsvarande omsättningsskatter om inte annat framgår av offerten. Sådan skatt tillkommer när det krävs enligt tillämplig lag. Kunden ansvarar för avgifter som tas ut av kundens bank, betaltjänstleverantör eller en förmedlande bank, och Wegerstedt Studio ska erhålla hela det fakturerade beloppet. Om betalning ska ske före projektstart påbörjas uppdraget när betalningen har registrerats.

Det avtalade priset avser det arbete och de leveranser som omfattas av uppdraget och är inte beroende av om eller i vilken omfattning kunden väljer att använda resultatet. Om kunden avbeställer eller avbryter uppdraget tillämpas punkt 14.

12 Utebliven betalning och rätt att pausa arbetet

Om betalning inte sker i tid har Wegerstedt Studio rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen. Wegerstedt Studio har även rätt att, efter att ha meddelat kunden, pausa arbetet och hålla inne leverans till dess att den förfallna betalningen har registrerats. Tidsplanen justeras med hänsyn till pausen, och en försening som uppkommer till följd av den ska inte betraktas som en försening från Wegerstedt Studios sida.

13 Vilande och försenade projekt

Om uppdraget blir vilande på grund av att kunden inte lämnar underlag, återkoppling, beslut eller godkännanden enligt överenskommelse har Wegerstedt Studio rätt att flytta uppdraget ur den aktuella planeringen. Arbetet återupptas utifrån Wegerstedt Studios tillgänglighet, och en ny tidsplan bestäms i dialog med kunden. Om uppdraget blir vilande har Wegerstedt Studio rätt att fakturera utfört arbete, med avräkning för belopp som redan har fakturerats, även om den ordinarie betalningsplanen anger en senare fakturerings tidpunkt.

14 Avbeställning och avbrutet uppdrag

14.1 Kundens avbeställning

Om kunden avbeställer uppdraget efter att avtalet har ingåtts har Wegerstedt Studio rätt till ersättning för utfört arbete, kostnader som har uppstått och annan skälig ekonomisk förlust till följd av avbeställningen.

14.2 Beräkning av ersättning vid fast pris

Vid fast pris beräknas ersättningen med hänsyn till hur stor del av uppdraget som har genomförts och vilket skede uppdraget befinner sig i vid avbeställningen. Den avtalade betalningsplanen begränsar inte Wegerstedt Studios rätt till ersättning enligt denna punkt. Belopp som kunden redan har betalat räknas av från ersättningen. En eventuell mellanskillnad faktureras eller återbetalas.

14.3 Wegerstedt Studios rätt att avsluta uppdraget

Wegerstedt Studio har rätt att avsluta uppdraget om kunden väsentligt åsidosätter sina skyldigheter enligt avtalet och inte vidtar rättelse inom skälig tid efter att ha meddelats om detta. Ersättningen beräknas då på samma sätt som vid kundens avbeställning.

15 Leverans och filformat

15.1 Slutleverans och filformat

Slutleverans sker i de filformat som anges i offerten eller som parterna annars kommer överens om. Andra filformat, anpassningar eller versioner ingår endast om detta har avtalats.

15.2 Redigerbara arbetsfiler

Redigerbara arbetsfiler ingår inte i leveransen om det inte uttryckligen anges i offerten. Om sådana filer ska ingå anges detta och ersättningen i offerten.

15.3 Ändringar efter leveransen

Wegerstedt Studio ansvarar inte för fel eller avvikelser som uppstår genom att kunden eller någon annan efter leveransen ändrar, konverterar, plockar ut delar ur eller på annat sätt bearbetar det levererade materialet.

15.4 Lagring efter leveransen

Efter leveransen ansvarar kunden för att lagra och säkerhetskopiera materialet.

16 Upphovsrätt och kundens nyttjanderätt

16.1 Rättigheter till slutleveransen

Upphovsrätten och övriga immateriella rättigheter till material som Wegerstedt Studio tar fram inom uppdraget tillhör Wegerstedt Studio, om inte annat uttryckligen avtalats.

16.2 Nyttjanderättens omfattning

När kunden har betalat samtliga fakturor för uppdraget får kunden rätt att använda den slutliga godkända designen för det ändamål och den produkt som framgår av offerten. Om inget annat anges i offerten gäller nyttjanderätten utan geografisk begränsning och under hela den tid som de tillämpliga immateriella rättigheterna består. Begränsningar avseende exempelvis kanaler, geografiskt område, tidsperiod eller annan omfattning som anges i offerten ska gälla.

Om inget annat anges i offerten är kundens nyttjanderätt exklusiv i förhållande till den slutliga godkända designen som helhet. Exklusiviteten omfattar inte tredjepartsmaterial eller enskilda beståndsdelar, tekniker, idéer, metoder eller kunskap som inte är unika för den slutliga godkända designen.

Nyttjanderätten gäller med de begränsningar för tredjepartsmaterial som följer av punkt 19.

16.3 Begränsningar i nyttjanderätten

Kunden får inte utan en separat överenskommelse med Wegerstedt Studio ändra eller bearbeta designen, använda hela eller delar av den för andra produkter, tjänster eller ändamål eller överlåta nyttjanderätten till någon annan.

16.4 Användning genom extern leverantör

Kunden får dock låta en extern leverantör använda det levererade materialet i den utsträckning som behövs för den användning som omfattas av avtalet.

16.5 Juridisk kontroll och registrering

Om det inte uttryckligen ingår i offerten utför Wegerstedt Studio inte juridiska tillgänglighetsundersökningar och bedömer inte om ett namn, varumärke, en design, ett domännamn eller annat material kan användas eller registreras inom en viss jurisdiktion. Innan användning, lansering eller registrering ansvarar kunden för att inhämta den juridiska rådgivning och genomföra de kontroller som krävs för berörda länder och marknader.

17 Designkoncept och arbetsmaterial

17.1 Rättigheter till designkoncept och arbetsmaterial

Rättigheterna till koncept, skisser, designförslag, visuella presentationer och annat arbetsmaterial som Wegerstedt Studio tar fram tillhör Wegerstedt Studio. Detta gäller oavsett om uppdraget fullföljs, avbeställs eller avbryts.

17.2 Intern delning

Kunden får behålla och dela materialet internt endast för granskning och framtida överväganden. Detta ger inte kunden, dess anställda eller andra personer inom organisationen rätt att använda, ändra, publicera eller vidareutveckla materialet.

17.3 Förbjuden användning och vidareutveckling

Materialet får inte utan en separat överenskommelse lämnas vidare utanför kundens organisation eller användas som förlaga eller underlag för att kunden eller någon annan ska ta fram en identisk eller väsentligen liknande design.

17.4 Återanvändning och förvärv av förslag

Wegerstedt Studio har rätt att återanvända, anpassa och vidareutveckla ej valda förslag i andra sammanhang, under förutsättning att detta inte inskränker kundens rätt till den slutliga designen. Om kunden vill förvärva eller reservera rätten till ett ej valt förslag krävs en separat överenskommelse och ersättning.

17.5 Otillåten användning och ersättning

Om kunden använder materialet i strid med denna punkt har Wegerstedt Studio rätt till skälig ersättning för användningen samt ersättning för ytterligare styrkt skada.

18 Material och rättigheter från kunden

18.1 Kundens ansvar för rättigheter

Kunden ansvarar för att ha de rättigheter, licenser, tillstånd och godkännanden som krävs för att Wegerstedt Studio ska kunna använda och bearbeta material som kunden lämnar inom uppdraget, exempelvis texter, bilder, illustrationer, logotyper, befintliga designers, referensmaterial, originalfiler, arbetsfiler och fontfiler. Kunden ansvarar även för att materialet får ingå i den avtalade slutleveransen och för att instruktioner och krav som utgår från tredje parts material kan följas utan att intrång görs i någon annans rättigheter. Wegerstedt Studio har ingen skyldighet att kontrollera materialets ursprung, vem som innehar rättigheterna eller om den avsedda användningen och bearbetningen är tillåten.

18.2 Wegerstedt Studios rätt att använda materialet

Kunden ger Wegerstedt Studio rätt att använda och bearbeta materialet i den utsträckning som behövs för att utföra uppdraget och ta fram den avtalade slutleveransen. Wegerstedt Studio får låta en underleverantör använda och bearbeta materialet i samma utsträckning när det behövs för att utföra en del av uppdraget. Kunden ska informera Wegerstedt Studio om eventuella begränsningar i användningen eller bearbetningen.

Om det finns skälig anledning att misstänka att en begärd användning eller bearbetning gör intrång i tredje parts rättigheter har Wegerstedt Studio rätt att avstå från eller pausa den berörda delen av arbetet till dess att kunden har visat att nödvändiga rättigheter finns eller instruktionerna har ändrats.

18.3 Krav från tredje part

Om en tredje part riktar krav mot Wegerstedt Studio på grund av att kunden saknat nödvändiga rättigheter, licenser, tillstånd eller godkännanden till material som kunden har lämnat ska Wegerstedt Studio underätta kunden utan oskäligt dröjsmål. Kunden ska på begäran medverka vid hanteringen av kravet och ersätta Wegerstedt Studio för skäliga juridiska kostnader och styrkt skada, inklusive skadestånd som fastställs genom lagakraftvunnen dom och belopp enligt en förlikning som kunden har godkänt, under förutsättning att Wegerstedt Studio har använt materialet inom ramen för uppdraget.

19 Typsnitt, bilder och övrigt tredjepartsmaterial

19.1 Licensvillkor för tredjepartsmaterial

Typsnitt, fotografier, illustrationer, programvara och övrigt material från tredje part omfattas av respektive rättighetsinnehavares licensvillkor.

19.2 Typsnitt

Fontfiler ingår inte i leveransen. Om en särskilt överenskommen leverans kräver att kunden själv kan använda ett visst typsnitt ansvarar kunden för att skaffa och bekosta en egen fontlicens.

19.3 Övrigt tredjepartsmaterial

För övrigt tredjepartsmaterial får kunden endast den användningsrätt som följer av den aktuella licensen och av kundens nyttjanderätt enligt detta avtal. Att tredjepartsmaterial ingår i den slutliga leveransen innebär inte att kunden får rätt att plocka ut eller använda materialet separat.

19.4 Kostnader för tredjepartsmaterial

Wegerstedt Studio ska informera kunden innan sådant material som medför en kostnad köps in eller används, om kostnaden inte redan ingår i offerten.

20 Rätten att visa arbetet

Efter att kunden har offentliggjort arbetet har Wegerstedt Studio rätt att presentera den slutliga designen och beskriva uppdraget som ett referensprojekt på Wegerstedt Studios webbplats, i sociala medier, presentationer och annat marknadsföringsmaterial. Materialet får inte visas före kundens offentliggörande utan kundens godkännande. Vid sådan användning ska avtalad sekretess respekteras och konfidentiell information om kunden eller uppdraget får inte lämnas ut.

21 Sekretess

21.1 Konfidentiell information

Parterna får inte lämna ut information om den andra partens verksamhet eller uppdraget som skäligen bör betraktas som konfidentiell.

21.2 Tillåten delning

Sådan information får dock delas med personer som behöver den för att uppdraget ska kunna genomföras, under förutsättning att de omfattas av motsvarande sekretess.

21.3 Undantag från sekretessen

Sekretessen gäller inte information som är allmänt känd eller som en part är skyldig att lämna ut enligt lag eller beslut från en myndighet.

21.4 Sekretessens fortsatta giltighet

Sekretessen fortsätter att gälla efter att uppdraget har avslutats och begränsar inte Wegerstedt Studios rätt att visa offentliggjort arbete enligt punkt 20.

22 Personuppgifter

Wegerstedt Studio behandlar personuppgifter i samband med kundrelationen och uppdraget enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. Information om behandlingen finns på wegerstedt.studio/integritet. Parterna ansvarar var för sig för den personuppgiftsbehandling som de själva bestämmer ändamål och medel för.

Om Wegerstedt Studio inom ett uppdrag ska behandla personuppgifter för kundens räkning ska parterna ingå ett separat personuppgiftsbiträdesavtal innan sådan behandling påbörjas.

23 Ansvar och ansvarsbegränsning

23.1 Direkt skada

Wegerstedt Studio ansvarar för direkt skada som kunden drabbas av till följd av fel eller försummelse vid uppdragets utförande.

23.2 Indirekt skada

Wegerstedt Studio ansvarar inte för indirekt skada, exempelvis utebliven vinst, intäktsbortfall eller produktionsbortfall.

23.3 Ansvarstak

Wegerstedt Studios sammanlagda ansvar är begränsat till det avtalade arvodet för det aktuella uppdraget.

23.4 Undantag från begränsningarna

Begränsningarna gäller inte om skadan har orsakats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet eller i den utsträckning annat följer av tvingande lag.

24 Force majeure

24.1 Omständigheter utanför partens kontroll

En part ansvarar inte för försening eller underlåtenhet att fullgöra en skyldighet enligt avtalet om detta beror på en omständighet utanför partens skäligen kontroll som parten inte skäligen kunde ha förutsett, undvikit eller övervunnit.

Det kan exempelvis vara krig, myndighetsbeslut, omfattande drift- eller kommunikationsavbrott, brand, naturkatastrof, epidemi eller arbetskonflikt.

24.2 Underrättelse och anpassad tidsplan

Den part som påverkas ska underrätta den andra parten så snart som möjligt. Tidsplanen ska anpassas efter hindrets omfattning och varaktighet.

24.3 Långvarigt hinder

Om hindret kvarstår under en längre tid och väsentligt påverkar uppdragets genomförande har vardera parten rätt att avsluta den del av uppdraget som ännu inte har utförts. Kunden ska då betala för arbete som redan har utförts och för kostnader som har uppstått före avslutandet.

25 Ändringar och överlåtelse av avtalet

25.1 Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg till avtalet ska godkännas av båda parter via e-post eller på annat dokumenterbart sätt.

25.2 Överlåtelse av avtalet

Ingen part får överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet till någon annan utan den andra partens godkännande.

25.3 Underleverantörer

Wegerstedt Studio har dock rätt att anlita underleverantörer för att utföra delar av uppdraget och ansvarar då för deras arbete på samma sätt som för sitt eget.

26 Tillämplig lag och tvist

Avtalet ska tillämpas och tolkas enligt svensk rätt. Om en tvist uppstår ska parterna i första hand försöka lösa den genom dialog och förhandling. Om parterna inte kan komma överens ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol. Värmlands tingsrätt ska vara exklusivt behörig domstol i första instans.

27 Villkorsversion och giltighet

27.1 Gällande villkorsversion

Dessa allmänna uppdragsvillkor identifieras genom ett versionsdatum. För uppdraget gäller den villkorsversion som anges i den godkända offerten.

27.2 Senare villkorsversioner

Om Wegerstedt Studio senare publicerar eller använder en ny villkorsversion påverkar det inte redan ingångna avtal, om parterna inte uttryckligen kommer överens om något annat.

27.3 Ogiltig bestämmelse

Om någon bestämmelse i avtalet skulle vara ogiltig eller inte kunna göras gällande påverkar det inte övriga bestämmelsers giltighet.

27.4 Språkversioner

Om villkoren finns på flera språk gäller den språkversion som den godkända offerten hänvisar till. Om språkversionerna innehåller motstridiga uppgifter har den version som offerten hänvisar till företräde.